

حاکمیت بالینی

Clinical Governance



حاکمیت بالینی یعنی:

اما چرا به حاکمیت بالینی نیازمندیم؟

- ✓ برای اطمینان کیفیت مراقبت های سلامت، با استفاده از بالاترین استانداردهای مراقبت
- ✓ ایجاد دید جامع نگر و جلوگیری از عملکرد مقطعی
- ✓ کمک به جلوگیری از اشتباهات
- ✓ رضایت ناکافی از خدمات بیمارستانی
- ✓ ایجاد مسئولیت پذیری جمعی (کار گروهی)
- ✓ توجه به انگیزه و تلاش کارکنان و مسئولان در ارائه خدمت بهینه



و به خاطر داشته باشیم...

اگر همان کاری را انجام دهیم که همیشه انجام می دادیم، همانی را به دست می آوریم که همیشه به دست می آوریم ...

گفتنی است، حاکمیت بالینی در قالب هفت محور؛ مدیریت و رهبری، آموزش و مدیریت کارکنان، مدیریت خطر و ایمنی بیمار، استفاده از اطلاعات، اثر بخشی بالینی، میزبانی بالینی و تعامل با بیماران و جامعه تعریف شده است.

۱ ارائه خدماتی است که بیماران می خواهند و برایشان لازم است ... مهمتر این که ارائه این خدمات باید در زمان مناسب، توسط فرد مناسب و با استفاده از کمترین منابع و بدون خطا انجام پذیرد.

۲ حاکمیت بالینی؛ تمام فرایندهایی است که ما روزانه انجام می دهیم و باید درست انجام دهیم.

۳ حاکمیت بالینی یک تلاش گروهی است.



در زیر نگاهی داریم به مهمترین فعالیت های هفت محور حاکمیت بالینی در بیمارستان ها؛



مدیریت و رهبری

- تدوین برنامه استراتژیک سازمان
- تدوین برنامه عملیاتی سازمان
- تشکیل جلسات بهبود کیفیت

اثر بخشی بالینی

- راندهای مبتنی بر شواهد و برگزاری جلسات صبحگاهی
- ژورنال کلابها



استفاده از اطلاعات

- استقرار سیستم HIS
- تعیین شاخص های تعیین شده بر حسب نوع تخصص هر بیمارستان
- پایش شاخص های اورژانس (درصد CPR های موفق - بیماران تعیین تکلیف شده زیر ۶ ساعت - بیماران ترخیص شده اورژانس زیر ۱۲ ساعت - ترخیص با رضایت شخصی، میانگین مدت زمان تریاژ)



آموزش و مدیریت کارکنان

- ایجاد نظام آموزش کارکنان (PDP)
- رضایت سنجی کارکنان
- آشنایی نیروهای جدید ورود با سازمان و وظایفشان



مدیریت خطر و ایمنی بیمار

- سیستم ثبت خطاهای درمانی و دسترسی به داروهای حیاتی
- استراتژی جهت کاهش و حذف خطا به روش FMEA
- تحلیل خطاهای پزشکی به روش RCA
- یادگیری از خطاها جهت جلوگیری از تکرار آن
- استقرار نظام ایمنی بیمار و توجه به ۹ راه حل ایمنی بیمار
- کمیته مرگ و میر
- نحوه اعلام اضطراری نتایج حیاتی آزمایشات
- نحوه اعلام نتایج معوقه تست های پاراکلینیکی
- برنامه پیشگیری کنترل عفونت، نحوه ضد عفونی و استریلیزاسیون
- وسایل و تفکیک پسماندها و دفع پسماندهای نوک تیز
- استقرار هموژیلاکس



تعامل با بیمار و جامعه

- رسیدگی به شکایات و انتقادات بیماران
- آموزش به بیماران
- نظر سنجی از بیماران



ممیزی بالینی

- ممیزی فرایندهای بیمارستان بر اساس چرخه ممیزی (انتخاب فرایند، ارزیابی فرایند، مقایسه با استاندارد، اقدام اصلاحی، ممیزی مجدد)

خاطر نشان می شود؛ در شماره های بعد به تشریح کامل محورهای حاکمیت بالینی خواهیم پرداخت.

