

حاکمیت بالینی

Clinical Governance

مورد توجه مدیران مرکز بوده است. این مهم در محور مدیریت و رهبری حاکمیت بالینی نیز حایز اهمیت می باشد.



مدیریت و رهبری

گام های استقرار برنامه استراتژیک در پورسینا...

تحلیل SWOT	
Strength	Weakness
<p>فرصت</p> <ul style="list-style-type: none"> ۱- ارتقاء کیفیت خدمات ۲- ارتقاء بهره‌وری ۳- ارتقاء فرهنگ کاری ۴- ارتقاء آموزش پرسنل ۵- ارتقاء تجهیزات ۶- ارتقاء فضای فیزیکی ۷- ارتقاء ارتباطات ۸- ارتقاء مدیریت ۹- ارتقاء خدمات ۱۰- ارتقاء ایمنی ۱۱- ارتقاء رضایت ۱۲- ارتقاء اعتبار ۱۳- ارتقاء شایستگی ۱۴- ارتقاء توانمندی ۱۵- ارتقاء پایداری ۱۶- ارتقاء تابایی ۱۷- ارتقاء انعطاف‌پذیری ۱۸- ارتقاء تابایی ۱۹- ارتقاء تابایی ۲۰- ارتقاء تابایی 	<p>تهدید</p> <ul style="list-style-type: none"> ۱- کمبود بودجه ۲- کمبود نیروی انسانی ۳- کمبود تجهیزات ۴- کمبود فضای فیزیکی ۵- کمبود ارتباطات ۶- کمبود مدیریت ۷- کمبود خدمات ۸- کمبود ایمنی ۹- کمبود رضایت ۱۰- کمبود اعتبار ۱۱- کمبود شایستگی ۱۲- کمبود توانمندی ۱۳- کمبود پایداری ۱۴- کمبود تابایی ۱۵- کمبود تابایی ۱۶- کمبود تابایی ۱۷- کمبود تابایی ۱۸- کمبود تابایی ۱۹- کمبود تابایی ۲۰- کمبود تابایی

معرفی محور ...

محور مدیریت و رهبری یکی از هفت محور حاکمیت بالینی می باشد. این محور از مهمترین محور های نظام حاکمیت بالینی است، به طوری که اگر بیمارستانی نتواند در این محور حداقل امتیاز ممکن را در ارزیابی به عمل آمده از سوی ارزیابان وزارت بهداشت درمان، (زمستان سال جاری) کسب نماید ، امتیاز سایر محور ها به او تعلق نخواهد گرفت.

گام اول : بیمارستان پورسینا در راستای ارتقای کیفیت خدمات، هر ساله نقاط قوت و ضعف و فرصت ها و تهدید های سازمان (جدول SWOT) را توسط مدیران و مسئولین بخش ها و واحد ها استخراج می نماید.

چشم انداز: پورسینا سرآمد مراکز درمانی کشور در درمان، آموزش و پژوهش تا سال ۱۳۹۵
ماموریت: مأموریت ما به عنوان یک مرکز تخصصی نروژ، ارائه مطلوب ترین خدمات آموزشی، درمانی و پژوهشی در سطح کشور و کسب رضایت بیماران از طریق ارتقای مستمر کیفیت می باشد.
ارزش ها: احترام به حقوق بیماران و سایر ذینفعان، ارتقاء ایمنی بیمار، نظم و انضباط، نوآوری و یادگیری



گام دوم : سپس بررسی های لازم بر روی بیانیه سازمان که مشتمل بر چشم انداز، ارزشها و ماموریت می باشد به عمل آمده و در صورت لزوم مورد بازبینی قرار می گیرد .

از آنجایی که مدل EFQM به عنوان یک نظام مدیریتی از سال ۱۳۸۵ در مرکز آموزشی درمانی پورسینا استقرار یافت، لذا تدوین برنامه استراتژیک به عنوان رکن اصلی این نظام همواره

از سوی دیگر، توجه به نوآوری و خلاقیت در سازمان یکی از موارد حایز اهمیت در مدیریت می باشد. در این خصوص اهم اقدامات نوآورانه بیمارستان پورسینا جهت بهبود کیفیت خدمات و دستیابی به اهداف استراتژیک عبارتند از:

- راه اندازی واحد مشاوره سلامت روان در مرکز
- راه اندازی کلینیک درد در کلینیک امام رضا (ع)
- استقرار سیستم IQ Web
- ایجاد تمهیدات لازم جهت انجام عمل های جراحی خاص مانند آنورسیم مغزی و...



سوالات محور مدیریت و رهبری

از نگاه ارزیابان وزارت بهداشت...

- آیا از برنامه استراتژیک تدوین شده در مرکز آگاهی دارید؟
- آیا از برنامه عملیاتی تدوین شده در خصوص هر یک از ۷ محور حاکمیت بالینی آگاهی دارید؟
- آیا از جلسات کمیته بهبود کیفیت / حاکمیت بالینی آگاهی دارید؟
- آیا از اقدامات نوآورانه بیمارستان اطلاع دارید؟

توجه داشته باشید، پاسخ سوالات فوق در همین متن موجود می باشد.

تهیه و تنظیم: هاجر جاوید- طلعت کاویانی

ردیف	هدف استراتژیک	مسئله	اقدامات	مسئولین	زمان	وضعیت
۱	بهبود کیفیت خدمات	نقص در فرآیندهای خدماتی	توسعه مراکز درمانی، ارتقای خدمات، استقرار سیستم های نوین	مدیران	مستقیم	در حال اجرا
۲	بهبود ایمنی بیمار	وجود خطرات ایمنی	آموزش پرسنل، استقرار سیستم های ایمنی، ارتقای تجهیزات	مدیران، کارکنان	مستقیم	در حال اجرا
۳	بهبود رضایت بیمار	عدم رضایت بیمار	ارتقای خدمات، آموزش پرسنل، استقرار سیستم های نوین	مدیران	مستقیم	در حال اجرا
۴	بهبود کارایی	عدم کارایی	استقرار سیستم های نوین، ارتقای تجهیزات، آموزش پرسنل	مدیران	مستقیم	در حال اجرا
۵	بهبود سلامت جامعه	عدم سلامت جامعه	آموزش مردم، ارتقای خدمات، استقرار سیستم های نوین	مدیران	مستقیم	در حال اجرا
۶	بهبود توانمندی	عدم توانمندی	آموزش پرسنل، ارتقای تجهیزات، استقرار سیستم های نوین	مدیران	مستقیم	در حال اجرا

کام سوم: جهت تحقق بیانیه سازمان برنامه استراتژیک سه ساله تدوین می گردد.

توضیح: در برنامه استراتژیک بیمارستان محورهای حاکمیت بالینی به عنوان اهداف کلی و اهداف استراتژیک به عنوان اهداف اختصاصی می باشند و اقدامات تعریف شده در برنامه عملیاتی به عنوان استراتژی رسیدن به اهداف در بیمارستان در نظر گرفته می شود. لازم به ذکر است، برنامه استراتژیک و برنامه عملیاتی تدوین شده در راستای ۷ محور حاکمیت بالینی در سامانه اینترنت پورسینا موجود می باشد. برنامه استراتژیک و عملیاتی مرکز هر هفته در جلسه بهبود کیفیت (کام) مورد پی گیری قرار می گیرد و روند پیشرفت آن مورد بررسی می شود. کمیته بهبود کیفیت (کام) هر هفته در پورسینا جهت بررسی و تحلیل روند پیشرفت تمامی فرایندهای مرکز با حضور مدیر عامل، مدیران ارشد و برخی از مدیران میانی و کارشناسان کلیدی برگزار می شود.



شایان ذکر است؛ تحقق اهداف سازمانی و استقرار نظام های مدیریتی مانند: حاکمیت بالینی، اعتباربخشی و ... مستلزم همکاری همه پرسنل در تمامی رده های سازمانی می باشد. در این زمینه، مسئولیت آموزش، پی گیری و پایش نظام حاکمیت بالینی در بیمارستان بر عهده دفتر تعالی و حاکمیت بالینی بوده و مسئول این واحد در مرکز آموزشی درمانی پورسینا "هاجر جاوید" می باشد.

روابط عمومی مرکز آموزشی درمانی پورسینا - پاییز ۱۳۹۱

شماره ۲

۱۳۹۱