

حاکمیت بالینی

Clinical governance

آموزش و مدیریت کارکنان



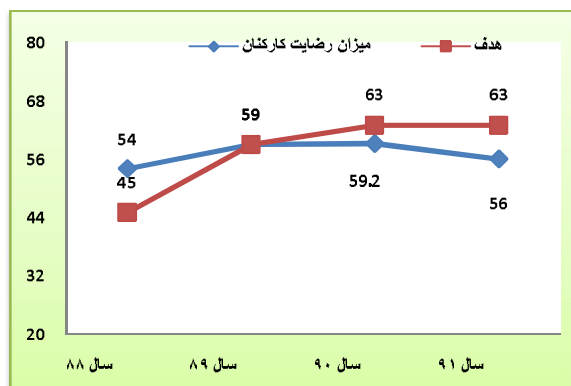
معرفی محور ...

❖ نظرسنجی از کارکنان

بیمارستان پورسینا در شهریور ماه هر سال میزان رضایت پرسنل خود را می‌سنجد و نتایج آن را در کمیته SSM (مدیریت رضایت ذینفعان) مورد بررسی قرار می‌دهد و سپس اقدامات اصلاحی را جهت ارتقاء رضایت کارکنان برنامه‌ریزی می‌نماید.

اهم مواردیکه از نتایج نظر سنجی کارکنان طی سالهای اخیر به عنوان اولویتهای بهبود استخراج گردیده عبارتند از: جبران خدمت و کیفیت غذا، که اقدامات در حال انجام جهت بهبود آنها بازنگری در سیستم پرداخت کارانه و تنوع منوی غذا و ... می‌باشد.

همانطورکه از نام این محور پیداست به کارکنان به عنوان یکی از ارکان اساسی سازمان توجهی ویژه نموده و در زمینه، قراردادهای کاری، پایش عملکرد کارکنان، توسعه فردی، آموزش و یادگیری فعالیت میکنند. و سازمان را موظف میکند تا به تخصیص زمانی جهت آموزش و استفاده از نتایج برنامه‌های توسعه فردی جهت برنامه‌ریزی آموزشی توجه ویژه‌ای داشته باشد. آموزش مداوم بر اساس نیازهای حرفه‌ای پرسنل از اصول مهم CG است. مطمئناً رسیدن به اهداف "کیفیت" و "پاسخگویی" در خدمات بالینی، بدون اعمال مدیریت صحیح و اصولی بر کارکنان امکانپذیر نیست.



❖ PDP چیست؟ (personal development plan)

(plan)

بیمارستان جهت افزایش توانمندی کارکنان خود در تمامی سطوح، اقدام به تدوین PDP برای پرسنل نموده است. PDP (برنامه توسعه فردی) روشی است که به کارکنان کمک می‌کند درباره نیازهای آموزشی خودشان فکر کنند و در برنامه‌ریزی توسعه فردی خویش مشارکت نمایند به عبارت دیگر پرسنل نیازهای آموزشی خود را در فرمهای PDP اعلام می‌کنند و سپس آموزشها پس از جمع‌بندی بر حسب اولویت انتخاب شده و به شکل کارگاه یا سمینار برگزار می‌گردد.

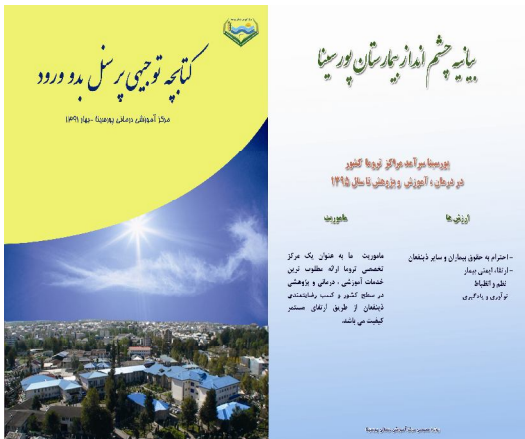
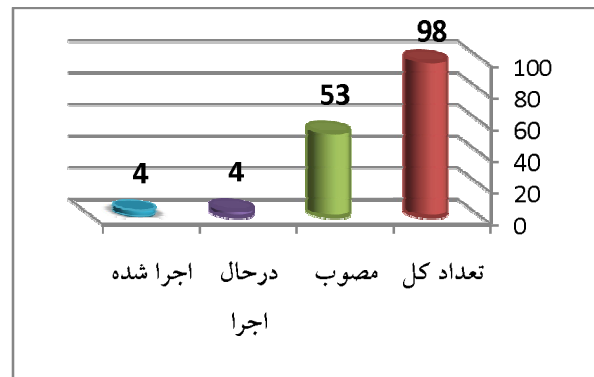
❖ نظام پیشنهادات

نظام پیشنهادات به عنوان یکی از نظامهای مدیریتی در راستای جلب مشارکت کارکنان استقرار یافته است. پیشنهادات ارائه شده پس از طرح در کمیته مربوطه به صورت هفتگی مورد بررسی قرار گرفته و پیشنهاداتی که می‌تواند به روند بهبود فرایندهای بیمارستان کمک نماید تصویب، و در مرحله اجرا قرار میگیرد.



تعداد پیشنهادات در شش ماه اول سال ۹۱...

کتابچه تویمی پرسنل بدو ورود...



همچنین این مرکز با راه اندازی واحد مدیریت امور ذینفعان سعی در ارتقای رضایتمندی کارکنان دارد و با ایجاد امکانات رفاهی متعدد اهم از: تشویق فرزندان ممتاز پرسنل، سفرهای زیارتی، مهد کودک، امکانات باشگاهی مثل شنا، یوگا بدنسازی و... در نظر دارد بستر مناسبی جهت رفاه حال کارکنان در تمامی سطوح ایجاد نماید.



تعدادی از اقدامات رفاهی انجام شده...

سوالات محور آموزش و مدیریت کارکنان از نگاه ارزیابان وزارت بهداشت...



- آیا شما معرفی خدمات غیر درمانی مانند نشان دادن پله های اضطراری، دستشویی، زنگ اخبار نحوه استفاده از اهرم های تخت و نحوه استفاده از امکانات موجود در بخش را به بیمار آموزش انجام می دهید؟
- آیا از نحوه تکمیل فرم PDP آگاهی دارید؟
- آیا از نظام رضایت سنجی کارکنان و اقدامات اصلاحی که در راستای آن انجام شده آگاهی دارید؟
- آیا پرسنل جدید الورد آموزش های لازم جهت آشنایی با بیمارستان را دریافت می کنند؟

جهت افزایش آگاهی پرسنل جدید الورد کتابچه ها و پمفلت هایی در اختیارشان گذاشته خواهد شد و پس از مطالعه، توسط چک لیستهای مربوطه مورد ارزیابی قرار گرفته، و در صورت هرگونه ابهامی، توسط مسول مربوطه توجیح می گردند

توجه داشته باشید پاسخ سوالات فوق در همین متن موجود می باشد