

حاکمیت بالینی

Clinical governance

❖ فرهنگ ایمنی بیمار

فرهنگ ایمنی میتواند نقش موثری در ارتقای سطح ایمنی بیمار در مراکز درمانی داشته باشد اقدامات ذیل میتواند باعث ارتقاء



فرهنگ ایمنی در بیمارستانها باشد:

۱. بستری باز و منصفانه برای دستیابی به ایمنی بیمار فراهم کنید (کمیت ایمنی بیمار - بازدیدهای مدیریتی - برگزاری آموزشهای مرتبط و ...)
۲. بطور شفاف و محکم در سازمان خود بر ایمنی بیمار تاکید و تمرکز کنید (ارتقاء ایمنی بیمار یکی از ارزشهای بیانیه پورسینا و یکی از اهداف اختصاصی مهم در برنامه استراتژیک)
۳. برای مدیریت خطرات، سیستمها و فرایندهایی ایجاد کنید و خطاها را شناسایی و ارزیابی نمایید. (سیستم ثبت خطاها)
۴. به کارکنان خود این اطمینان را بدهید که می توانند به راحتی خطرات را گزارش کنند (ثبت خطاها بدون درج نام و از طریق اینترنت در هر ساعت شبانه روز)
۵. راههایی را برای برقراری ارتباط صریح با بیماران ایجاد و به حرف آنها گوش دهید (تاکید بر تعامل با بیماران - پیگیری انتقادات و شکایات بیماران - بررسی نقل و قولهای بیماران در نظرسنجی های دوره ای)
۶. کارکنان را به تحلیل ریشه ای علل تشویق کنید تا یاد بگیرند که چرا و چگونه حوادث رخ می دهند (انجام RCA)
۷. درسهایی را که آموخته اید با تغییر در عملیات، فرایندها یا سیستم نهادینه و عملی سازید (پمفلت های یادگیری از خطاهای درمانی)

اولین و مهمترین الزام در هر بیمارستان آسیب

نرساندن به بیماران است

یادداشت هایی درباره بیمارستان (فلورانس نایتینگل: ۱۸۶۳)

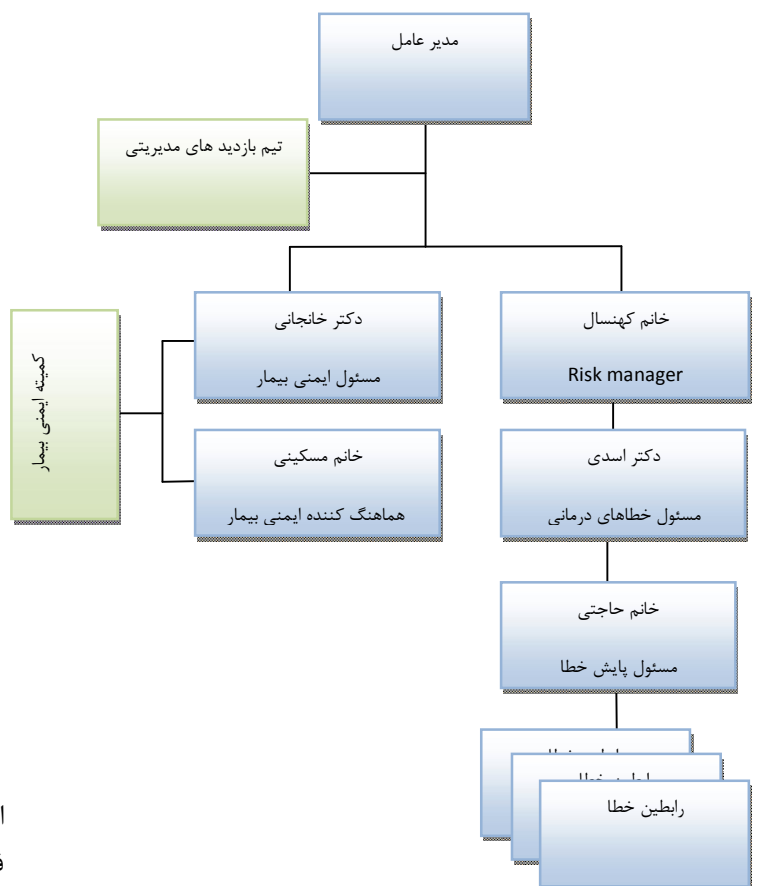
❖ اهداف مرتبط به ارتقاء ایمنی بیمار:

استقرار نظام جامع ارتقای ایمنی بیمار، تنها از طریق ایجاد فرهنگ ایمنی بیمار و تعیین اهداف مرتبط امکان پذیر می باشد. لذا

معرفی محور مدیریت فطر و ایمنی بیمار



مفهوم مدیریت خطر و ایمنی بیمار در نظام حاکمیت بالینی به عنوان یکی از مولفه های اصلی کیفیت خدمات سلامت، به معنای پرهیز از وارد شدن هر گونه صدمه و جراحت به بیمار در حین ارائه مراقبت های سلامت است. در واقع یکی از عواملی که بیماران و جامعه را مورد خطر قرار میدهد خود نظام سلامت است لذا عملکرد ما در بیمارستانها نباید برای بیماران خطر آفرین باشد. بیمارستان پورسینا جهت دستیابی به اهداف پایدار در محور مدیریت خطر و ایمنی بیمار ساختار زیر را اجرایی نموده است:



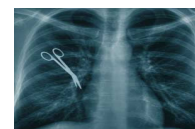
در بیمارستان پورسینا این مهم به عنوان یکی از ارزشها و اهداف اختصاصی سازمان در طی چند سال اخیر مد نظر مدیران و کارشناسان قرار گرفته است. از اهداف مرتبط با ایمنی بیمار میتوان به بررسی موارد مرگ و میر - خطاهای درمانی - عفونت بیمارستانی - حوادث قابل پیشگیری - کالیبراسیون تجهیزات - استقرار همووینیلانس و ... اشاره نمود. خاطر نشان میگردد جهت دستیابی به هر یک از اهداف فوق برنامه عملیاتی تدوین گردیده است

❖ شناسایی و تجزیه تحلیل فهاها

قصور خدمت یا ارتکاب عمل اشتباه در اجرای یک فرایند که به طور بالفعل یا بالقوه باعث یک نتیجه ناخواسته می شود.

خطا، خطای سیستم است! چنین نگرشی اولین گام در راه کاهش خطاها و اصلاح سیستم می باشد

در راستای کاهش خطاها در بیمارستان پورسینا، سیستم گزارشدهی بر اساس فرمهای طراحی شده به شکل کاغذی و



الکترونیکی (اینترنت) استقرار یافته است. پس از جمع بندی خطاهای گزارش شده، مواردی که مکرراً در بیمارستان اتفاق افتاده یا شدت خطر آن بالا بوده است، در کمیته خطاهای درمانی طرح و پس از بررسی علل ریشه ای اقدامات اصلاحی جهت جلوگیری از تکرار آن برنامه ریزی می گردد. از آنجاییکه ارتقاء ایمنی بیمار به عنوان یکی از اهداف اختصاصی، در برنامه استراتژیک مدنظر قرار گرفته فلذا شناسایی و کاهش خطاها یکی از استراتژیهای مهم جهت رسیدن به هدف مذکور مورد توجه مدیران و کارشناسان مرکز میباشد.

❖ ۹ راه حل ایمنی بیمار

۱. توجه به داروهای با نام و تلفظ مشابه جهت جلوگیری از خطای دارویی



۲. توجه به مشخصات فردی بیمار جهت جلوگیری از خطا



۳. انجام پروسیژر صحیح در محل صحیح بدن



بیمار

۴. ارتباط موثر در زمان تحویل بیمار



۵. کنترل غلظت محلول های الکترولیت



۶. تلفیق دارویی



۷. اجتناب از اتصالات نادرست سوند و لوله ها



۸. بهبود بهداشت دست برای جلوگیری از عفونت مرتبط با مراقبت های سلامتی



۹. استفاده صرفاً یکباره از وسایل تزریقات



نکته...

هر یک از ۹ راه حل ایمنی بیمار دارای خط مشی میباشد



❖ سایر اقدامات محور مدیریت فطر و ایمنی بیمار

در بیمارستان پورسینا :

- تشکیل کمیته مرگ و میر هر ماه یکبار
- کالیبراسیون تجهیزات پزشکی
- تهیه لیست تجهیزات حیاتی بخشها
- اخذ رضایت آگاهانه از بیماران قبل از انجام هرگونه اقدام تهاجمی
- استقرار برنامه و کمیته کنترل عفونت
- تهیه لیست داروهای حیاتی
- مدیریت دفع پسماندها
- تدوین خط مشی ها